

COMARCH ERP



UPGRADE PREMIUM

Nielimitowane, telefoniczne wsparcie konsultantów

Krótki czas oczekiwania

Pakiet szkoleń

UPGRADE PREMIUM

Już ponad **70 tys. Klientów** korzysta z systemu Comarch ERP Optima. Jako wiodący na rynku producent oprogramowania jesteśmy w pełni świadomi potrzeb jakie niesie posiadanie tak szerokiej grupy Klientów.




UPGRADE PREMIUM TO

Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i mailowych, w zakresie działania aktualnej wersji oprogramowania Comarch ERP Optima	Wyższy priorytet na obsługę zapytań mailowych oraz nielimitowana liczba połączeń telefonicznych z konsultantami (maksymalnie 30 min rozmowy na jednorazowe wsparcie telefoniczne)	Dostęp i możliwość korzystania z 4 szkoleń elektronicznych przez cały okres trwania Upgrade'u Premium
---	---	---

W obliczu często zmieniających się zmian w przepisach i pojawiających się aktualizacji Comarch ERP Optima, istotne jest posiadanie łatwego i szybkiego dostępu do konsultantów producenta systemu.

Decydując się na Upgrade Premium Klient otrzymuje szereg korzyści, które pozwolą mu skupić się wyłącznie na codziennej działalności firmy. Wszelkie ewentualne pytania i wątpliwości mogą być bowiem w łatwy i szybki sposób rozwiązane przy telefonicznym wsparciu doświadczonych konsultantów Comarch ERP.

WYBIERAJĄC UPGRADE PREMIUM ZYSKUJESZ:

	RZETELNĄ OBSŁUGĘ W ZAKRESIE NADCHODZĄCYCH ZMIAN W PRZEPISACH W TYM TYCH NAJBLIŻSZYCH <ul style="list-style-type: none">▪ Nowa struktura JPK_V7 – od X.2020▪ Obowiązek PPK – wdrożenie w firmach zatrudniających 50-249 osób – Q4 2020
	SZYBKOŚĆ WSPARCIA Średni czas oczekiwania na połączenie do 60 sekund
	BEZPOŚREDNI KONTAKT Z PRODUCENTEM Systemu Comarch ERP Optima
	EKSPERT PO DRUGIEJ STRONIE Osoby z wieloletnim doświadczeniem, dogłębnie znający produkt
	AUTOMATYCZNA IDENTYFIKACJA PODCZAS WYKONYWANIA POŁĄCZENIA Wykonując połączenie z numeru, który jest zarejestrowany w danych Klienta



OSZCZĘDNOŚĆ CZASU

Pracownik nie traci czasu na oczekiwanie na połączenie lub samodzielne rozwiązywanie problemu, może szybko uzyskać pomoc i wrócić do pracy



ATRAKCYJNE CENY

Możliwość zapłaty stałego abonamentu lub jednorazowej opłaty rocznej – w tej kwocie nielimitowana ilość połączeń do konsultantów



DARMOWE SZKOLENIA

- Handel – prowadzenie sprzedaży w systemie
- Księgowość – podstawy pracy z modułem Comarch ERP Księga Handlowa
- Księgowość – podstawy pracy z modułem Comarch ERP Optima Księga Podatkowa
- Płace i Kadry – ewidencja i rozliczanie pracowników

WARTO WIEDZIEĆ

- ✓ Wsłuchujemy się w Państwa sugestie dotyczące rozwoju naszych produktów i **uwzględniamy je w nowych wersjach programów.**
- ✓ Cyklicznie **prowadzimy profesjonalne szkolenia produktowe,** w trakcie których dzielimy się posiadaną wiedzą.
- ✓ Stale **podnosimy swoje umiejętności,** aby móc zawsze kompetentnie wspierać naszych Klientów.



Dla Klientów Comarch ERP Optima w chmurze,
dostęp do konsultacji telefonicznych **jest bezpłatny**





POZNAJ NAS

Codziennie wspiera Was kilkudziesięciu konsultantów, poznaj kilku z nas...



Zuzanna Janicka

Od 2 lat pomaga klientom Comarch ERP Optima, Comarch ERP XT i Comarch e-Sprawozdania w zakresie zagadnień księgowych. Ponadto, tworzy materiały edukacyjne, a także uczestniczy w roli prelegenta na konferencjach organizowanych przez firmę Comarch.



Urszula Kozłowska

Od 10 lat zajmuje się wsparciem merytorycznym klientów w obrębie modułu Płace i Kadry systemu Comarch ERP Optima, a także aplikacji Comarch HRM i Comarch PPK. Ponadto odpowiada za prowadzenie szkoleń, webinarów oraz prezentowanie modułów płacowo-kadrowych na konferencjach organizowanych przez firmę Comarch.



Grzegorz Korba

Od 12 lat związany ze wsparciem klientów Comarch ERP Optima i Comarch ERP XT w zakresie modułów handlowo - magazynowych. Zajmuje się również prowadzeniem szkoleń i tworzeniem materiałów edukacyjnych z tej tematyki.



ZAPRASZAMY NA NASZĄ STRONĘ DEDYKOWANĄ UPGRADE PREMIUM

Odwiędź www.comarch.com,
żeby uzyskać więcej informacji
o naszych biurach w wybranych
krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39 A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2020. Wszystkie prawa zastrzeżone.

info.erp@comarch.com | www.comarch.pl/erp